

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления культуры
администрации города Владимира



Е.А. Ермакова
2024г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ЦПКиО города Владимира»



Е.Ю. Артемьева
2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

**при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Центральный парк культуры и отдыха города Владимира»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центральный парк культуры и отдыха города Владимира» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Владимирской области от 02.10.2007г. №120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», Указом Губернатора Владимирской области от 18.12.2023г. №298 «О внесении изменений в Указ Губернатора Владимирской области от 13.10.2022г. №158 «О мерах поддержки членов семей отдельных категорий граждан», Уставом МБУК «ЦПКиО г. Владимира», Положением о порядке предоставления платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центральный парк культуры и отдыха города Владимира», Правилами посещения МБУК «ЦПКиО г. Владимира», Правилами внутреннего трудового распорядка МБУК «ЦПКиО г. Владимира» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области, муниципального образования город Владимир, МБУК «ЦПКиО г. Владимира».

1.2. Настоящее Положение разработано и утверждено в целях:

- упорядочения деятельности в части предоставления льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг Учреждением;
- обеспечения установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное получение платных услуг при посещении парков культуры и отдыха;
- установления механизма учета категорий граждан, посещающих Учреждение на льготных основаниях;
- эффективного планирования расходов и доходов МБУК «ЦПКиО г. Владимира».

1.3. Настоящее Положение определяет единый порядок предоставления льгот при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Центральный парк культуры и отдыха города Владимира» (далее – МБУК «ЦПКиО г. Владимира», Учреждение).

1.4. Платные услуги Учреждения – это услуги, оказываемые МБУК «ЦПКиО г. Владимира» за плату физическим и юридическим лицам (далее –Посетители) сверх объемов услуг, гарантированных Посетителю Уставом Учреждения и муниципальным заданием на соответствующий календарный год.

1.5. Льгота на предоставление платных услуг – это предоставление Посетителю права бесплатного посещения и/или права приобретения билета по сниженной стоимости на платные услуги Учреждения.

1.6. При оказании платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

Перечень категорий граждан, имеющих право льготного посещения платных услуг Учреждения, перечень необходимых для предоставления льгот документов, а также периодичность предоставления льгот поименованы в Приложении №1 к настоящему Положению.

1.7. Перечень категорий граждан, имеющих право льготного посещения платных услуг Учреждения, перечень необходимых для предоставления льгот документов, а также периодичность предоставления льгот утверждается и пересматривается приказом директора МБУК «ЦПКиО г. Владимира» по необходимости: при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения на очередной финансовый год и/или изменении норм действующего законодательства и подлежит согласованию с учредителем – Управлением культуры администрации города Владимира.

1.8. Информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационном стенде в месте оказания платных услуг, а также на официальном сайте парк33.рф.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

2.1. Льгота предоставляется Посетителям при посещении платных услуг и мероприятий МБУК «ЦПКиО г. Владимира», проводимых непосредственно Учреждением с использованием инвентаря и оборудования, находящегося в собственности Учреждения.

2.1.1 Льгота не предоставляется при оказании платных услуг, организуемых сторонними юридическими или физическим лицами, в том числе с использованием материально-технической базы Учреждения. В указанном случае льгота может быть предоставлена только в порядке договоренности непосредственно с организаторами данных мероприятий, при этом МБУК «ЦПКиО г. Владимира» имеет право предоставлять только контактную информацию об организаторе мероприятия.

2.2. Льгота отдельным категориям Посетителей предоставляется при их личном обращении или обращении законного представителя либо представителя по доверенности, оформленной в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, на основании действующих оригиналов документов, подтверждающих соответствующий статус Посетителя.

Перечень необходимых документов, представляемых для определения статуса Посетителя, поименован в Приложении №1 к настоящему Положению.

При отсутствии у Посетителя оригиналов необходимых документов, копии документов (за исключением заверенной нотариально) не принимаются, право на льготу Учреждением не предоставляется.

2.2.1. Одновременно может быть применена только одна льгота по определенной категории Посетителей. При наличии права на льготу по нескольким основаниям, Посетителю предоставляется одна льгота на выбор. Скидки и льготы не суммируются.

2.2.2. Учреждение вправе отказать в предоставлении льгот, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Положению, Посетителю, допустившему нарушение порядка их получения.

2.3. Льгота на посещение платных услуг предоставляется Посетителям в рамках режима работы Учреждения и/или объекта:

Для получения льготного билета на посещение платной услуги Учреждения Посетители обращаются в кассу в месте оказания услуг.

После подтверждения кассиром Учреждения статуса, Посетителю на руки выдается льготный билет, заверенный печатью Учреждения.

Льготный билет действителен в день его выдачи.

2.3.1. Сведения о количестве выданных льготных билетов фиксируются кассиром Учреждения в соответствующем журнале в месте оказания услуг.

2.4. Для организованных групп, имеющих право льготного посещения платных услуг Учреждения, льгота предоставляется по заявке, направленной не позднее 7 (семи) рабочих дней до дня оказания услуг в адрес МБУК «ЦПКиО г. Владимира» по средствам личного обращения, телефонной связи, электронной почты с приложением копий необходимых документов согласно Приложения №1 к настоящему Положению.

2.4.1. Директор Учреждения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявки принимает решение о возможности или невозможности предоставления льготы для организованных групп и в случае принятия положительного решения назначает ответственное лицо за организацию мероприятия (услуги) для указанной группы.

2.4.2. Лицо, ответственное за организацию мероприятия для организованной группы, имеющей право на льготу, не позднее, чем за 2 (два) дня информирует по средствам телефонной связи заявителя о дате, времени и месте проведения согласованного мероприятия (оказания услуги) для организованной группы с предоставлением льгот на посещение.

2.4.3. В день проведения мероприятия (оказания услуги) участниками организованной группы и/или их законными представителями должны быть представлены оригиналы документов, необходимые для установления их статуса согласно Приложения №1 к настоящему Положению.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Контроль над деятельностью МБУК «ЦПКиО г. Владимира» по организации, качеству и условиям предоставления льгот при оказании платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции Управление культуры администрации города Владимира и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативно- правовыми актами Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и/или органами местного самоуправления возложены данные функции.

3.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его согласования с начальником Управления культуры администрации города Владимира.

3.3. На момент вступления в законную силу настоящего Положения лица, уже получившие (оформившие) льготу на платные услуги Учреждения на условиях ранее действовавших нормативно-правовых актов Учреждения, имеют право продолжать пользоваться предоставленной им льготой до окончания срока ее действия.



*Приложение №1
к Положению о порядке предоставления льгот
при оказании платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Центральный парк культуры и отдыха города Владимира»*

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий граждан, имеющих право льготного посещения платных услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центральный парк культуры и отдыха города Владимира»
*(с изменениями, внесенными приказом директора МБУК «ЦПКиО г. Владимира»
от 02.12.2024г. № 87)*

№ п/п	Категория граждан	Льгота	Виды платных услуг, на которые распространяется льгота	Периодичность предоставления льгот в рамках режима работы объекта	Перечень документов, необходимых для подтверждения статуса Посетителя
1	Дети в возрасте до 3 лет	Бесплатное посещение	Услуги «Музея советского детства» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)	Не ограничено	- свидетельство о рождении ребенка
2	Дети в возрасте до 7 лет	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- свидетельство о рождении ребенка
3	Матери с малолетними детьми до 7 лет	Бесплатное посещение комнаты матери и ребенка	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- свидетельство о рождении ребенка
4	Инвалиды (I, II, III группа)	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- справка медицинского учреждения, подтверждающая инвалидность; - документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении)
5	Дети- инвалиды	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- справка медицинского учреждения, подтверждающая инвалидность; - документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство о рождении)
			Услуги Арт-пространства «Мастерская сказок» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)	1 раз в месяц	
			Услуги «Музея советского детства» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)	1 раз в месяц	
			Услуги аттракционов	1 раз в месяц	

6	Члены многодетной семьи	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- удостоверение многодетной семьи; - документы, удостоверяющие личность всех членов многодетной семьи (паспорт или свидетельство о рождении)
			Услуги Арт-пространства «Мастерская сказок» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)		
			Услуги «Музея советского детства» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)		
			Услуги аттракционов	Ежедневно, 1 раз в день на каждого члена семьи, на каждую единицу оборудования	
7	Участники СВО и члены их семей*	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- удостоверение или справка, выданная уполномоченным органом, подтверждающая право на льготу; - документы, удостоверяющие личность (паспорт или свидетельство о рождении)
		Бесплатное посещение	Услуги Арт-пространства «Мастерская сказок» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)	1 раз в месяц	
		Скидка 50% от стоимости билета		Не ограничено	
		Бесплатное посещение	Услуги «Музея советского детства» (интерактивная экскурсия без сопровождения экскурсовода)	1 раз в месяц	
		Скидка 50% от стоимости билета		Не ограничено	
		Бесплатное посещение	Услуги аттракционов	1 раз в месяц	
8	Участники и ветераны ВОВ	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- удостоверение, выданное уполномоченным органом; - документ, удостоверяющий личность (паспорт)
9	Ветераны боевых действий	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- удостоверение, выданное уполномоченным органом; - документ, удостоверяющий личность (паспорт)
10	Пенсионеры	Бесплатное посещение	Услуги санитарно-гигиенического комплекса (посещение туалета)	Не ограничено	- пенсионное удостоверение или справка, выданная уполномоченным органом; - документ, удостоверяющий личность (паспорт)
11	Организованные группы, численностью 15 и более человек	Скидка 10% от суммарной стоимости билетов	Услуги «Музея советского детства»	Не ограничено	Скидка предоставляется при одновременном приобретении билетов
			Услуги Арт-пространства «Мастерская сказок»		
12	Совершеннолетние граждане	Скидка 15% от стоимости билета в период празднования дня рождения	Услуги оздоровительного комплекса	1 посещение за 1 неделю до или после дня рождения	- документ, удостоверяющий личность (паспорт)
13	Совершеннолетние граждане	Скидка 20% от стоимости билета при бронировании от 6 часов в будние дни*	Услуги оздоровительного комплекса	Не ограничено	- документ, удостоверяющий личность (паспорт) *Льгота предоставляется при одновременной оплате за все время пребывания

14	Совершеннолетние граждане	Сниженная стоимость билета (2400р.) за 3 часа пребывания в будние дни с 10ч. до 16ч. группам до 6 человек*	Услуги оздоровительного комплекса	Не ограниченно	- документ, удостоверяющий личность (паспорт) *Льгота предоставляется при одновременной оплате за все время пребывания
----	---------------------------	--	-----------------------------------	----------------	---

* В соответствии с Указом Губернатора Владимирской области от 13.10.2022г. №158 «О мерах поддержки членов семей отдельных категорий граждан» (в ред. Указов Губернатора Владимирской области от 25.10.2022г. №180, от 27.01.2023г. №26, от 05.04.2023г. №115, от 28.06.2023г. №181, от 18.12.2023г. №298, от 20.06.2024г. №60, от 15.11.2024г. №122) категории участников специальной военной операции и членов их семей, имеющие право льготного посещения:

- 1) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, на период прохождения ими военной службы и члены их семей;
- 2) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации, добровольно изъявившие желание принять участие в специальной военной операции в составе добровольческих отрядов, на период прохождения ими военной службы и члены их семей;
- 3) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации, пребывавшие в запасе и заключившие после 24 февраля 2022 года контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации в зоне специальной военной операции, на период прохождения ими военной службы и члены их семей;
- 4) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации из числа военнослужащих, проходящих военную службу по контракту в Вооруженных силах Российской Федерации и принимающих участие в специальной военной операции, на период прохождения ими военной службы и члены их семей;
- 5) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации, проходившие военную службу по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, заключившие в период проведения специальной военной операции контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, на период прохождения ими военной службы в зоне специальной военной операции и члены их семей;
- 6) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации из числа военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, на период прохождения ими военной службы в зоне специальной военной операции и члены их семей;
- 7) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации из числа сотрудников отдельных федеральных органов (Следственного комитета Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, органов государственной охраны, Федеральной таможенной службы, Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов), которые выполняют задачи, обеспечивают выполнение или содействуют выполнению задач в ходе специальной военной операции и члены их семей;
- 8) Постоянно проживающие на территории Владимирской области граждане Российской Федерации, получившие инвалидность вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания в период прохождения ими военной службы в зоне специальной военной операции и члены их семей;
- 9) Постоянно проживающие на территории Владимирской области члены семей граждан, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в период прохождения военной службы.